

Política de protección de datos en la **RESIDENCIA ZELAIZABAL**

Conforme al *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016*, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, se informa a las personas residentes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la **RESIDENCIA ZELAIZABAL S. C.**, con CIF C.I.F. J01362300 y domicilio en Arkaute 24, 01192 Arkaute, Alava.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS Y DE DÓNDE PROCEDEN?

Con ocasión de su relación se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos de contacto de personas residentes, de personas que utilizan los servicios del centro de día, y/o de sus representantes legales o voluntarios. Incluye los siguientes datos personales: nombre y apellidos, firma, imagen, tarjeta sanitaria, número de la seguridad social y/o, en su caso, mutualidad correspondiente;
- Datos relativos a la salud de la persona residente y de la persona que utiliza el centro del día, incluidos en la historia clínica del residente;
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos bancarios (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (residente o persona usuaria del centro de día) o, en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

- a) Gestión y desarrollo de los distintos servicios de asistencia integral a la persona residente o del centro de día.
- b) Cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de los servicios que se ofrecen en la residencia, tanto los propios servicios sanitarios como de administración.
- c) Atención de solicitudes de información, sugerencias, reclamaciones, ejercicio de derechos de protección de datos, etc. En estos casos, sus datos se tratarán con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
- d) Cumplimiento de obligaciones legales de la normativa de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.
- e) Formalización y ejecución del contrato con la persona residente y/o su representante legal.
- f) Videovigilancia; la residencia dispone de un sistema de videovigilancia, cuya finalidad es exclusivamente la seguridad de las personas y de los bienes.
- g) Envío por correo electrónico de información de interés para residentes y personas interesadas en conocer los servicios ofertados.

LEGITIMACIÓN LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Finalidad	Base para el Tratamiento
Residencia y asistencia sanitaria	Ejecución del contrato de alojamiento en residencia, tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o su representante legal, para proteger intereses vitales y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento
Atención de solicitudes	Consentimiento del interesado.
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado y/o su representante es parte.
Video vigilancia	Tratamiento sustentado en el interés legítimo del responsable del tratamiento
Envío de comunicaciones electrónicas y comerciales	Consentimiento del interesado

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS?

Los plazos de conservación de los datos personales que tratamos están íntimamente ligados con el servicio en cuestión. Como regla general, se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Los datos personales derivados del servicio de residencia y asistencia sanitaria prestada se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso, teniendo en cuenta criterios médicos y legales. Como mínimo, 5 años contados desde la fecha de alta, salvo que determinada normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Las imágenes captadas a través de las cámaras de videovigilancia se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que se tuviera conocimiento de algún hecho que pudiera ser relevante para una actuación judicial posterior.

¿A quiénes se podrán comunicar sus datos?

Los destinatarios de los datos personales son aquellas entidades a las que se pueden ceder sus datos. Son principalmente otros prestadores de servicios, especialmente asistenciales, farmacias, establecimientos médicos, y el Servicio Vasco de Salud, Osakidetza.

Los datos personales del interesado también pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes por obligación legal, a ambulancias en base a un interés vital del propio residente.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

El interesado puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación, cancelación, portabilidad y oposición al tratamiento de datos.

El ejercicio de los citados derechos se hará a través de carta dirigida a **Residencia Zelaizabal** o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: zelaizabal@gmail.com. Deberá enviarse junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del DNI e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Puede descargarse el escrito correspondiente desde los siguientes enlaces:

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-acceso.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-rectificacion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-oposicion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-supresion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-limitacion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-portabilidad.pdf>

Asimismo, se le informa de su derecho a presentar una reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad de control (*Agencia Española de Protección de Datos*).